

통신망
☐ LGU+
☐ KT

통화 및 결제 내역 열람 신청서

2025.06



가입자정보	가입자명 (법인명)	생년월일 (사업자등록번호)	휴대폰 번호
	설치 주소		

☐ 가입자와 신청자가 같습니다

신청자 (대리인)	성명	휴대폰 번호	가입자와의 관계	☐ 가입자 동의 의사 확인함
--------------	----	--------	----------	--

[안내] 신청할 항목만 작성해 주세요.

통화 및 결제내역 열람 신청 정보	열람내용	☐ 발신 기지국 정보 포함 통화 상세 내역 ☐ 발신 기지국 정보 미포함 통화 상세 내역 ☐ 음란, 욕설 등의 문자메시지 발신번호 확인(착신CDR조회)	☐ 소액/ 휴대폰 결제 이용내역 ☐ 요금 확인용통화 내역 ☐ 영상 콘텐츠(VOD) 결제 내역
	기간	년 월 일 ~ 년 월 일	
	사유	☐ 발신번호 확인용 ☐ 요금 확인용	☐ 제출용(제출기관 :) ☐ 기타 (사유:)

주요 안내사항	[통화내역 열람] - 통화내역 및 결제 내역 열람을 신청하면 통신료 증빙용으로 사용할 수 있는 서류를 드립니다. - 통화내역 열람은 고객님의 전화를 건 번호 중에 실제 연결된 통화 내역만 열람할 수 있습니다. - 통화 내역은 이번 달 포함하여 12개월까지 열람할 수 있습니다. - 개인정보보호법 등 관련 법령에 따라 열람 대상이 만 14세 이상 미성년자 고객이면, 법정대리인이 직접 방문해도 미성년 명의자 본인 동의 및 휴대폰 문자메시지 인증을 완료해야 통화 내역을 열람할 수 있습니다. [실종자, 가출청소년, 사망자 통화내역 열람] - 개인정보보호법 등 관련 법령에 따라 전화번호 가운데 숫자가 보이지 않게 가려진 요금확인용으로만 발급받을 수 있습니다. - 열람 사유에 따라 U+에서 지정한 필요서류를 제출해야만 발급받을 수 있습니다. - 신청자 본인이 별도의 각서를 자필로 작성하여 제출해야 합니다. [음란, 욕설 등의 문자메시지 발신번호 확인(착신CDR조회)] - 발신번호 표시제한으로 받은 욕설, 협박, 음란, 스팸성 문자메시지가 저장된 휴대폰을 반드시 지참해야 합니다. - 매장 방문일 포함 7일 이내 받은 문자메시지만 확인할 수 있습니다.
------------	---

법정 대리인 동의	※ 아래 항목에 대해 동의를 거부하실 수 있으나 거부 시 통화 및 결제내역 열람 또는 비밀번호 설정 서비스 업무가 제한됩니다. 1. 위 내용을 모두 확인했고, 통화 및 결제내역 열람 또는 비밀번호 설정 서비스 업무 처리 하는 것에 동의합니다. 2. 코인샷 제공 서비스(모바일 및 홈서비스)를 해지한 후 요금 완납 후 6개월 이내까지(단, 법령에 별도 규정이 있을 경우 그 시점까지) 법정대리인 확인 및 동의 여부 확인, 통화 및 결제내역 열람 또는 비밀번호 설정 서비스 업무 처리, 분쟁 해결 업무 처리 목적으로 아래 개인정보를 LG유플러스가 수집하고 이용하는 것에 동의합니다. ※ 수집항목 : 성명, 관계, 생년월일, 휴대폰 번호, 주소			
	관계	생년월일	휴대폰 번호	성명

접수자 본인은 방문 고객의 고객 신분증을 통해 본인임을 확인하였습니다.

신분증 진위여부 : (1382, 정부24, 교통민원24, 하이코리아)를 통해 진위여부 확인

확인자 _____ 서명/인

본인은 신청 내용에 대해 충분한 설명을 들었으며 이에 동의합니다. 위 신청서에 기재한대로 서비스를 요청합니다.				
년	월	일	가입자/대리인	서명/인
매장명:		매장 연락처:	직원 이름:	

* 본인이 아닌 경우, 개인정보 무단 조회 시, 개인정보보호법 제 23조에 의거 5년 이하의 징역 및 5천만원 이하의 벌금에 처할 수 있습니다.

Tel. 070-4244-4801 (LG) Tel. 070-4140-2727 (KT) E-mail mvno@finshot.com



개인정보 활용 동의서(1/2)

※ 아래 각 항목의 내용을 충분히 숙지하신 후 동의 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보 수집·이용 동의 (필수)

귀하는 동의를 거부할 수 있으나, 미동의 시 서비스 가입 및 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

수집·이용 목적	수집·항목	보유 및 이용기간
이동전화 서비스 가입제공, 본인확인, 요금 정산, 고객 상담 등	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일, 단말기정보(모델명, IMEI 등), USIM정보, 요금납부정보(계좌/카드번호 등), 이용요금 내역 등, 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호(신분증 이미지 및 기재사항 포함)	서비스 해지 후 요금 정산 등 분쟁 대비를 위해 6개월까지 보유. 단, 법령에 특별한 규정이 있는 경우 해당 법령에 따름.
명의도용 방지 및 불법스팸 발송자 가입 제한	성명, 생년월일, 고유식별정보, 해지사유(불법스팸), 서비스 가입/해지일 등	서비스 해지일로부터 12개월 (재가입 제한 목적 달성 시까지)
요금 감면 대상 자격 확인	성명, 생년월일, 이동전화번호, 복지/국가유공자 증명서 정보	서비스 해지 시까지

위와 같이 개인정보 및 고유 식별정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. * ☐ 동의

2. 개인정보 처리위탁 동의 (필수)

귀하는 동의를 거부할 수 있으나, 미동의 시 서비스 가입 및 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

회사는 서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하며, 수탁사 및 위탁업무가 변경되는 경우 개인정보처리방침을 통해 고지합니다.

수탁자	위탁업무
(주)KT	KT 이동통신망 제공 및 부가서비스 제공, 과금/청구/수납/미납 관리, 본인확인, 미환급금 안내, 결합서비스, eSIM 업무, 리스크 관리 등
(주)LG U+	LGU+ 이동통신망 제공 및 부가서비스 제공, 과금/청구/수납/미납 관리, 본인확인 통계 분석, eSIM 업무, CS 대행 (직영점/대리점) 등
(주)쿠콘, (주)KG이니시스, (주)NICE평가정보,	선불충전 서비스 운영, 본인확인 서비스
한국정보통신진흥협회	개인신용정보 전송요구 관련 중계기관 업무
로젠택배	유심 배송 업무
핀샷 대리점	가입/변경/해지 등 고객 상담 및 유치 업무

위와 같이 개인정보를 처리·위탁하는 것에 동의합니다. * ☐ 동의

3. 개인(신용)정보 조회 및 제3자 제공 동의 (필수)

귀하는 동의를 거부할 수 있으나, 미동의 시 서비스 가입 및 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

가. 개인신용정보 조회 동의

조회기관	이용 목적	조회할 정보	보유기간
(주)NICE평가정보, 신용카드사, 금융결제원, 한국정보통신진흥협회, 서울보증보험, 법무부, 행정안전부, 국가보훈처, 보건복지부	서비스 가입 적격 여부 판단 (통신요금체납·가입 가능 회선, 할부/보증보험 가입 여부 등 확인)	개인식별정보, 통신요금 체납정보, 신용도 판단정보, CB등급 등	조회 동의일로부터 계약 종료 시점까지 (가입 거절 시 상담 종료 시까지)

※ 본 조회는 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

나. 개인정보 제 3자 제공 동의

회사는 번호이동, 요금감면 자격 확인, 명의도용 방지 등 법령상 의무 준수 및 서비스 제공을 위해 아래 기관에 개인정보를 제공합니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간
한국통신사업자협회	번호이동 업무 처리	성명, 고유식별정보, 주소, 전화번호 등	서비스 제공 기간
한국정보통신진흥협회, 타 통신사	명의도용 방지, 체납스팸 발송자 정보 공유 등	개인식별정보, 미납요금, 가입/해지일, 이용정지 사유 등	해당 업무처리 완료 시까지
행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처, 법무부	복지할인 등 요금감면 자격 확인	성명, 고유식별정보	서비스 제공 기간
(주)KT, (주)LG U+	불법 스팸 발송자 정보 확인	가입자정보, 이용정지/해지사유 등	업무 수행 기간

위와 같이 개인(신용)정보를 조회하고 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다. * ☐ 동의

개인정보 활용 동의서(2/2)



※ 아래 각 항목의 내용을 충분히 숙지하신 후 동의 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

4 선택적 정보제공 동의

아래 사항에 동의하지 않으셔도 서비스 이용에 제한이 없으며, 동의는 언제든지 철회 가능합니다.

가. 위치기반 서비스 이용 동의 (선택)

본인의 위치정보(GPS, 기지국 등)를 활용하여 해외로밍 안내, 생활정보 등 맞춤형 혜택 및 정보를 제공받는 것에 동의합니다.

보유 및 이용기간 동의 철회 또는 서비스 종료 시까지

* ☐ 동의

나. 마케팅·광고서 정보 수신 동의 (선택)

회사가 제공하는 새로운 상품, 서비스, 이벤트, 혜택 정보 등 광고성 정보를 전화, SMS, 이메일, 앱 푸시 등으로 수신하는 것에 동의합니다.

보유 및 이용기간 동의 철회 또는 서비스 종료 시까지

* ☐ 동의

○ 개인정보 침해신고 : 휴대폰 114(무료), LG : 070-4244-4801(유료) KT : 070-4140-2727(유료) ○ 개인정보관리책임자 : MNOT팀장

○ 거부권 불이익 안내 : 고객님께서 정보주체로서 개인정보 동의 거부권이 있으나 서비스 가입이용에 제한이 있을 수 있으며, 미동의 항목에 대한 개인정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.

○ 개인정보 취급위탁·제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(mobile.coinshot.org) 개인정보취급방침에 공개하여 고지합니다.

본인은 개인정보 활용동의에 대해 충분히 설명 듣고 그 내용을 이해하였으며,
위와 같은 내용으로 동의 합니다.

신청인
(대리인)

서명/인



법정대리인 동의서 (미성년자 신청 시)

※ 구비서류 : 법정대리인 신분증, 가족관계증명서

- * 미성년자가 이동전화서비스(데이터서비스 포함) 이용, 휴대폰(할부)매매, 휴대폰 소액결제이용, 단말기 가입계약 등을 체결하는데 있어 본 신청서 개인정보 취급방침 및 이용약관 등의 제반사항을 확인하고 이에 동의합니다.
- * 서비스 가입 및 이용 중 발행하는 요금, 할부금 등 채무에 대하여 연대보증책임을 지도록 하겠습니다.
- * 만14세 미만의 경우 개인정보 활용동의서의 제반사항을 확인하고 이에 동의합니다.
- * 법정대리인 여부 확인을 위하여 본인 및 가입자(미성년자)의 이름, 주민등록번호를 안전행정부, 과학기술정보통신부 및 그 위탁을 받은 한국정보통신진흥협회에 제공하는데 동의합니다.
- * 전기통신사업법 제32조 7 청소년 유해물 등의 차단에 의거 가입신청일 기준으로 만19세미만 고객은 의무적으로 청소년 보호 프로그램에 가입해야 하며, 청소년 유해정보 차단장치의 종류 및 고지에 관한 안내를 받았으며, 차단장치설치 및 고지에 동의합니다.
- * 청소년 보호프로그램 : ☒ 네트워크 차단(무료) ☒ 자녀폰지킴이(무료) ☐ 자녀폰지킴이(유료) ☐ 기타

성명	서명/인	관계	생년월일	연락처
----	------	----	------	-----

※ 법정대리인의 이동전화 연락처는 각종 서비스 변경 및 혹시라도 있을 수 있는 자녀의 신용 상 문제보호를 위한 필수입력 요청사항이오니 기재바랍니다.